

УДК 37.018 (07)

### РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ – СЛОЖНО ИЛИ ...

**Мец И.В.**

учитель начальных классов

МОБУ СОШ 38 им. Страховой С.Л.

Краснодарский край, федеральная территория «Сириус», пгт. Сириус

**E-mail:** iramets72@mail.ru



**Аннотация.** В статье говорится об основных причинах конфликтов между учителями и родителями учащихся. Автор делится своим опытом из практики работы о том, как учителю избежать конфликты с родителями.



**Ключевые слова:** работа с родителями, психология, разрешение конфликтов.

Когда люди узнают, что я работаю в школе, спрашивают: «Наверное, тяжело работать с детьми?» Не знаю, что бы я ответила 30 лет назад, сейчас я отвечаю всегда одинаково: «С детьми работать интересно, а вот с их родителями – тяжело». Это большая редкость, когда у учителя нет среди родителей учеников такого, который не мешал бы педагогу работать. Даже лучшие учителя страдают из-за родителей - из-за их постоянных звонков, сообщений, жалоб, угроз, писем директору школы, в Департамент, в прокуратуру.

Большинство жалоб настолько не обоснованы, что теряешься от их абсурдности. Например, родитель может потребовать провести общешкольное собрание в день, когда ему удобно, обвинить учителя во лжи, если видели драку все ученики класса, но нет записи с видеокамер, за двойку обвинить в моральном насилии над ребенком, потребовать остаться после уроков и объяснить ребенку тему, т.к. ребенок опоздал и не понял материал.

Даже если обвинения глупы и бессмысленны, учителям приходится писать бесконечные объяснительные, оправдываться. Это очень сильно подрывает моральные дух, позитивный

настрой. Всё чаще, учителя, собираясь вместе, говорят не об учениках, а именно об их родителях. Истории довольно похожи: «Эта мама пишет очень много личных сообщений, придирается к каждому слову, к каждой Мишиной оценке, просит отчитываться сколько раз я спросила Мишу на уроке, угрожает написанием жалоб в администрацию, в управление, критикует в родительских чатах.

Вчера Серёжу толкнул какой-то пятиклассник. Серёжа сильно расстроился. А Вы где в это время были? Куда смотрели? Катя все выходные учила стихотворение, а её не спросили. Вы травмируете психику моей дочки. Во время выступления на концерте моя Лиза стояла в третьем ряду. Она достойна стоять в первом ряду в центре. Посадите моего сына за первую парту, иначе я позвоню кому следует. Почему в первом классе занятие заканчивается в 11 часов, а во втором – в 12 часов? Мне так неудобно детей со школы забирать. Вы собираетесь с этим что-либо делать, или мне опять на вас жалобу писать?

Ребёнок упал, не спросили на уроке или много раз спросили, поставили низкую оценку, ребенок сидит не за первой партой, у ребенка в классе нет друзей, в

столовой большая очередь, в раздевалке тяжело найти пальто – все это служит поводом для написания жалоб в Департамент.

Несправедливость, состояние незащитности перед ситуацией, раздражение, обида, страх перед наказанием – все это настолько выводит учителя из равновесия, что «опускаются руки», идти на урок к детям с улыбкой и хорошим настроением совсем не получается. Работа не клеится. Находясь ежедневно в таком состоянии, у педагогов случаются нервные срывы, сильно страдает здоровье. Все чаще встречаются случаи, когда из-за агрессивных, конфликтных родителей педагоги уходят в другую школу или меняют профессию.

## **Давайте рассмотрим разные типы «неудобных» родителей**

### **1. Домохозяйки**

По моим личным наблюдениям, чаще всего «выходят на тропу войны» со школой женщины, обделенные вниманием мужа, детей; домохозяйки, не сумевшие проявить себя в профессии, в спорте, в какой-либо сфере жизни, мамы, которые не уверены в своей родительской позиции. Они начинают напоминать о себе миру в чатах. Пишут много, пишут эмоционально, выплескивают все, что накопилось у них на душе. Чтобы показать свою значимость – начинают давать советы и другим родителям, и учителю. Почему в чатах? Да потому что это не страшно, в отличие от прямого живого диалога. В чатах можно подготовить речь, оформить ее красиво. В жизни так может не получиться. Обычно на чатах такие родители не останавливаются. Они начинают писать жалобы, становятся организаторами каких-либо родительских групп, ходят на беседы к завучу, к директору. Их жизнь наполняется смыслом. Они, как революционеры, борются со злом и несправедливостью, делают мир, в котором живет их ребенок, лучше, безопаснее.

А вот с маминой активностью придется поработать. Психологи советуют направить их деятельность в полезное русло. Пригласите их в школу, скажите, что Вы действительно понимаете, что они хотят

только всего хорошего для своего ребенка, как Вам важна помощь таких неравнодушных, активных родителей. Похвалите их, поинтересуйтесь их личной жизнью. Расскажите немного о себе, пусть они увидят Вас с другой стороны – Вы тоже мать (отец), Вы также любите своего ребенка, у Вас тоже есть родители, сегодня Вы опять забыли им позвонить – столько работы навалилось. «Вы любите кататься на горных лыжах? Как я Вам завидую, раньше мы с семьей тоже ездили на горнолыжные курорты, а сейчас времени совсем нет. У вас дома кошка! А я свою кошку оставила маме, сейчас так сильно по ней скучаю. У нас в доме с самого моего детства в доме животные...». Ненавязчиво дайте понять, как много у Вас обязанностей, как любите вы свою работу, как дороги Вам ученики, как хотелось бы еще больше для них сделать, но времени на всё не хватает. А после попросите помощи в организации классного мероприятия, попросите организовать праздничное чаепитие для детей, поездку на экскурсию, выучить песню с детьми оформить классный уголок. Таким образом, вы не только переключите активность мамы с негативной в позитивную, но еще приобретете хорошего помощника.

### **2. Телефонные скандалистки**

В чатах, в сообщениях человек ведет себя не так, как при личной встрече. Там он может говорить смело, эмоционально, открыто, требовать, угрожать. А при личном общении это трудно сделать. Иногда невозможно. Поэтому, если есть родители, часто пишут Вам сообщения с претензиями, при этом никогда не ходят в школу - не отвечайте. Пригласите их в школу. «Я вижу, у Вас ко мне много вопросов, я освобожу для Вас час своего времени, мы встретимся, и все обсудим».

50 % вероятности, что человек не придет. Если будет продолжать писать, вежливо отвечайте, что все жалобы выслушаете только при личной встрече, чтобы информация не исказилась, иначе проблема не будет решена.

Если же такой родитель придет, очень важно дать ему высказаться. Не перебивайте его, не помогайте ему вопросами. Путь говорит, пока не устанет. Поощряйте

его говорить так же, как в магазине «Что-то еще?» И только потом скажите: «Давайте запишем, что Вы предлагаете ...» и начинайте писать. Обычно оказывается, что есть только эмоции, а предложений, требований нет. Но если все же родитель начнет диктовать Вам требования, запишите, подумайте и только тогда отвечайте. «За контрольную стоит 3. Я оценивала работу согласно положению, в котором говорится... Вы согласны, что я должна работать по положению? Не спросила наизусть стихотворение. Я, как никто другой заинтересована в том, чтобы проконтролировать выполнение домашней работы, раскрыть творческий потенциал всех учеников в классе. Вы согласны? На проверку домашнего задания уделяется не более 20 минут. На прочтение стихотворения уходит полторы минуты. В классе 40 человек. Значит всех спросить невозможно. Вы согласны? Дети учат стихи в первую очередь для развития речи, памяти, для пополнения словарного запаса. Стихи - это отличный способ обогатить духовно, нравственно. Вы согласны? Значит, я ответила на все Ваши вопросы, если будут ещё, приходите.

Скорее всего, родитель больше не придет. Что ему от встречи было нужно? Почувствовать себя победителем. И те эмоции, которые испытывают победители. Он не получил того, чего хотел. Значит, в этом месте он не захочет больше искать этих эмоций.

### **3. Есть родители, которым просто нравится ругаться**

Они получают удовольствие, когда выведут собеседника из душевного равновесия, заставят переживать, плакать. Таких людей психологи часто называют «энергетическими вампирами».

А есть те, которым просто нужно показать свою власть. У кого больше власти – тот сильнее. Здесь надо помнить, что ни при каких условиях нельзя поддаваться на провокацию. Почти всегда такие родители будут морально на Вас давить через сообщения в телефоне. Поэтому предупредите администрацию школы о том, что у Вас есть родитель, который целенаправленно подрывает Ваше эмоциональное состоя-

ние. Если Вы и дальше будете читать эти сообщения, то вынуждены будете уйти на больничный, т.к. стресс губительно сказывается на Вашем здоровье. В итоге пострадает образовательный процесс. Покажите администрации скриншоты с сообщениями. А после предупредите этих родителей, чтобы важные сообщения они передавали через школьный телефон. Вы же всю информацию будете передавать через дневник. После этого блокируйте в телефоне его номер.

### **4. Родители с повышенной тревожностью**

Это те, кто несознательно мешает учителю работать. Они регулярно напоминают учителю, чтобы он «напомнил, проверил, не забыл, проследил». Проследите, чтобы Петя обязательно помыл руки перед столовой. Напомните Пете, что у него после уроков секция карате. Помогите найти Пете детали от конструктора, он их, где-то в школе потерял. Пересадите Петю подальше от батареи, ему жарко.

В этой ситуации можно честно и прямо рассказать маме о проблеме. Рассказать, как её тревожность губительна и для неё самой и для ее ребенка. К этому разговору нужно очень хорошо подготовиться, позвать на помощь школьного психолога. Если мама не захочет ничего менять в своем поведении, то честно сказать, что Вы всем детям уделяете одинаковое внимания, что её многочисленные сообщения Вам просто некогда читать, кроме того, они отвлекают от работы. Если мама переживает за Петю, пусть дома сама приучит мыть руки перед едой и следить за своими игрушками.

### **5. Родители, обожающие писать жалобы**

Они никогда не посещают собрания и не приходят на личные встречи. Им нравится, когда есть повод написать. Даже если повода нет, они его придумают. А после сразу пишут директору школы, в Департамент или прокуратуру. В приёмную президента тоже пишут. Договориться с такими родителями не получится. Действуйте на опережение их же методом. Жалуйтесь завучу и директору. Собирайте на их ребенка все возможные документы. Фиксируйте

все пропуски, невыполнение домашней работы, все правонарушения, храните записи с камер видео наблюдений, храните скрины сообщений. Пишите докладные.

#### **6. Родители, которые решают вопросы криками и угрозами**

Они не будут слушать Ваши аргументы, не смогут внятно сформулировать свои, они станут уходить от ответов на вопросы, скорее всего потому, что не понимают, о чём их спрашивают. Например, когда учитель звонит и говорит, что у ребенка температура, нужно забрать его домой, то такой родитель может ответить: «Каждый ребенок имеет право получать образование, а Вы его гоните. Я буду жаловаться». Такие родители будут яростно защищать своего ребенка или могут, наоборот, жестоко его наказать.

С такими родителями выстроить диалог не получится. Не видите на их провокации. Слушайте молча. Потом скажите: «Я Вас услышала, все, что Вы сказали, я обязательно передам директору и мы примем меры». Или другой вариант: «Чтобы не пропустить и не забыть, все, о чем Вы говорите, я запишу на диктофон. Повторите, пожалуйста». Обязательно обращайтесь за помощью к социальному педагогу, к администрации. Подстраховывайте себя. Записывайте телефонные разговоры, делайте скриншоты сообщений, храните все тетради с письменными работами. Отмечайте пропуски. Все это предоставьте на совете профилактики или педагогическом совете.

#### **В помощь учителям рекомендую**

1. Журнал Педсовет. Первый национальный психолого-педагогический институт. Ведущий автор Педсовета - Вероника Захарова. URL: <https://pedsovet.org/search/author/veronika-zaharova>
2. Захарова В. Пять типов родителей, которых боятся педагоги / В. Захарова // Журнал Педсовет. Первый национальный психолого-педагогический институт. URL: <https://pedsovet.org/article/5-tipov-roditelej-kotoryh-boatsa-pedagogi>

---

**Финансирование.** Исследование не имело спонсорской поддержки.

**Конфликт интересов.** Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

---

**Для цитирования:** Мец И.В. Работа с родителями – сложно или ... / И.В. Мец // Актуальные проблемы педагогики и психологии. 2023. Том 4, № 5. С. 78-82.

---

#### **Сведения об авторе**

*Актуальные проблемы педагогики и психологии 2023. Т.4, № 5.*

**В завершении хочу отметить,** что для того, чтобы учителю комфортно, спокойно работалось, старайтесь с самой первой встречи с родителями делать все возможное, чтобы Вас уважали, ценили. Говорите ровным голосом, никогда не перебивайте, не переходите на эмоции.

Порой нужно пересилить себя, свои принципы, свое огромное желание сказать вслух, что на самом деле думаешь о поведении родителей и поведении детей. Помните, всё то, что скажете в момент раздражения, послужит очередным поводом для обид и жалоб. Не отвечайте сразу. Подышите, успокойтесь, может быть, выйдете на какое-то время из кабинета, и только потом аргументированно отвечайте.

Если совершите ошибку, обязательно извинитесь, чаще говорите родителям о том, что Вы благодарны им за помощь, не давайте им ненужных советов, не навязывайте своего мнения.

Ведите родительский чат в позитивном формате. Не перегружайте чат информацией. Хвалите детей, рассказывайте об их успехах. На собрании обсуждайте только общие дела, никогда не переходите на личность. Разговаривайте о проблемах только при личном разговоре, предлагайте при этом свою помощь.

Устраивайте для родителей консультации, тематические вечера.

Таким образом, работать с родителями с одной стороны очень сложно, с другой – тоже...очень сложно.

**Мец Ирина Владимировна**

учитель начальных классов

МОБУ СОШ 38 им. Страховой С.Л.

Краснодарский край, федеральная территория «Сириус», пгт. Сириус

**E-mail:** iramets72@mail.ru

---

## **ACTUAL PROBLEMS OF PEDAGOGY AND PSYCHOLOGY**

**2023, vol. 4, no. 5, pp. 78-82.**

---

### **WORKING WITH PARENTS IS DIFFICULT OR....**

**Mez I.V.**

primary school teacher

Secondary school 38 Strahovoj

Krasnodar Territory, federal territory "Sirius", village. Sirius

**E-mail:** iramets72@mail.ru



**Abstract.** The article talks about the main causes of conflicts between teachers and parents of students. The author shares his experience from practical work on how a teacher can avoid conflicts with parents



**Keywords:** work with parents, psychology, conflict resolution.

---

### **Information about the author**

**Mez Irina Vladimirovna**

primary school teacher

Secondary school 38 Strahovoj

Krasnodar Territory, federal territory "Sirius", village. Sirius

**E-mail:** iramets72@mail.ru

---

Поступила в редакцию 27.04.2023. Прошла рецензирование и рекомендована к опубликованию 22.05.2023.



Это произведение доступно по лицензии Creative Commons «Attribution-NonCommercial» («Атрибуция – Некоммерческое использование») 4.0 Всемирная – <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>